



lunedì 6 dicembre 2010

MyTeamLex: comunicazione e collaborazione SaaS per avvocati e studi legali

a cura di Alessia Valentini

MyTeamLex è un software SaaS per la gestione documentale, comunicazione e collaborazione per avvocati e studi legali.

L'attività in ambito legale è legata a doppio nodo alla **gestione documentale**. L'utilizzo di una scrivania virtuale facilita questo tipo di attività, e la digitalizzazione delle procedure e la graduale dematerializzazione negli uffici hanno inoltre apportato significative semplificazioni. Uno scenario che richiede **disponibilità** costante delle informazioni digitali e massima **sicurezza** nella **condivisione** con i collaboratori, indipendentemente dal luogo fisico di lavoro (fax, email, SMS, videoconferenze, chat...)

In alcune circostanze è necessario criptare i dati durante i trasferimenti, adottando protocolli sicuri come l'SSI (Secure Socket Layer). In tutti i casi, i dati devono poter essere salvati su back-up periodici e protocollati per garantire la gestione univoca del documento nell'ambito di una corretta archiviazione.

Avvocati e studi legali, in particolare, hanno l'esigenza di organizzare e tracciare le **comunicazioni** a distanza, gestire, scambiare e archiviare documenti in modo sicuro. Per queste figure professionali, la società Mediasoft ha adattato il suo software **MyTeam** integrandone le funzionalità native, realizzando così MyTeamLex, supportato anche da un sito web dedicato. MyTeamLex nasce in risposta a tutte le sopraccitate necessità grazie a due punti di forza principali:

1. Il software deriva dalla specializzazione di un prodotto già esistente sul mercato e ben testato, che già offre strumenti, funzionalità e agevolazioni per aumentare l'efficienza e l'organizzazione di un ufficio.
2. La società produttrice è specializzata nella realizzazione di software stand-alone, applicazioni web e software multicanale, collaborativo e grafico, usando tecniche di User Centered Design per realizzare esattamente i requisiti del cliente.

Funzioni

MyTeamLex non necessita di installazione sul pc: è infatti, accessibile via web e **fruibile online**. Basta un qualsiasi browser e, mediante login e password, si accede alla propria area privata (eventualmente condivisa con i propri colleghi).

Gestione documentale: creazione di fascicoli virtuali (archivi), versioning dei documenti, condivisione di cartelle ed editing di documenti per più utenti, commento su documenti e file, ricerca veloce dei documenti, creazione di link esterni per il download sicuro dei documenti,

filesystem virtuale (copia, incolla, carico, scarico, ecc.), anteprima dei documenti e invio via fax o email.

Gestione email: accesso casella email da MyTeam, salvataggio allegati nelle cartelle di MyTeam, gestione rubrica contatti, impostazione firma predefinita, gestione e archiviare email ricevute in cartelle personalizzate.

Per l'**invio di SMS** si può optare per la funzione di invio diretto a utenti noti o per quello a qualsiasi numero di telefono. L'**invio Fax** via internet è possibile da qualche postazione; la ricezione avviene attraverso un proprio numero geografico, scegliendo il prefisso a proprio piacimento (disponibile come add-on).

Strumenti di comunicazione: criptaggio via internet, videoconferenza tra utenti del sistema ma anche con esterni (invitati, accedono tramite password), lavoro su documenti in contemporanea, chat di gruppo o con utenti singoli.

Agenda e Appuntamenti: per ogni utente, gestione agenda e creazione di diversi calendari con viste diverse (giornaliera, settimanale, mensile, annuale), condivisione del calendario con altri utenti interni o esterni (con opzioni di privacy su parte dei contenuti).

Backup dei dati e documenti: creazione dei backup automatica, eventualmente per periodi di tempo prefissati; download come file compressi (che mantengono l'organizzazione delle proprie cartelle create).

Licenze, costi e assistenza

MyTeamLex è distribuito come **SaaS** (*software-as-a-service*) attraverso piattaforma di accesso generata in seguito alla sottoscrizione del contratto: rimane attiva per tutta la durata contrattuale e garantisce aggiornamenti e upgrade.

Le licenze sono di tre tipi: Silver, Gold e Platinum, a partire da 29,90 fino a 59,90 euro (3Gb, 5Gb o 10 Gb di spazio disponibile). Alla scadenza del contratto si può procedere al download dei documenti trasferiti e dei dati mantenuti sul sito myteam. Hanno invece un costo a parte SMS e Fax.

Il **supporto** ai clienti è offerto tramite FAQ sul sito del prodotto, download di manuali, add-onn e aggiornamenti, sezione dedicata alle spiegazioni delle diverse funzionalità mediante supporti di tipo web cast. I plug-in sono invece forniti su richiesta e compresi comunque nel prezzo di acquisto.

Il centro assistenza Mediasoft è contattabile per ogni ulteriore necessità di assistenza tecnica o commerciale ed è implementato mediante un sistema di trouble ticketing online.

Versione originale: <http://www.pmi.it/software/articoli/8105/myteamlx-comunicazione-e-collaborazione-saas-per-avvocati-e-studi-legali.html>