




I TUOI SEGRETI
SONO AL SICURO.



distretto
PMI

L'Ict per le aziende



Centro Risorse

Centro di formazione

News

Prodotti

Gestione d'azienda

Ricerca:

Ok

Distretto PMI/News/News Prodotti

Oneclick supporta il cliente sul Web



La soluzione permette di attivare un contatto via chat o telefonata via Internet per aiutare i clienti in visita al sito aziendale

28 Marzo 2007

Agriturismi, hotel, bed & breakfast, società che non utilizzano il loro sito solo come una vetrina o che si sono lanciate nell'e-commerce, assicurazioni.

E' questo un elenco parziale delle aziende potenzialmente interessate all'utilizzo di **Oneclick support**, un sistema per il supporto dei clienti online realizzato dalla leccese Mediasoft.

La soluzione, che ha un prezzo variabile fra le poche decine e le migliaia di euro a seconda della versione utilizzata, permette all'azienda di offrire ai clienti un servizio di chat, telefonate via Internet o videochiamate.

In caso gli operatori non siano presenti è possibile anche offrire la possibilità ai clienti di inviare un Sms, mentre gli operatori possono gestire le richieste secondo una selezione automatica, oppure scegliere l'ordine di risposta alle richieste invertendo la coda per dare priorità a quelle che sembrano avere una maggiore urgenza. La visualizzazione delle statistiche relative all'help desk conclude l'elenco delle funzionalità offerte dal software del quale può essere visionata una demo all'indirizzo

<http://www.oneclicksupport.org/engine/demo.aspx>

Linea Edp

Chief
Information
Officer

Se sei
un CIO

Sei in
Zona CIO



Iscriviti a
Distretto PMI Agency



Office per PMI

Libri e manuali

Web Marketing

Dossier Web Marketing

Servizi di Web
Marketing

Trova Lavoro con
InfoJobs

TIPS & TUTORIAL by
TECHTARGET

Professionisti di
sicurezza

Responsabili IT

Tecnici di rete

Contattaci



Datacenter e connettività



Le nostre risorse | L'attualità dell'Ict | Casi pratici | Le top 200 dell'It | La sicurezza | L'esperto risponde (Pc Open) |

VoIP Software

Centralini IP software per VOIP
Prova la demo ora!
www.centralinopronto.it

Pmi

Una soluzione per la tua azienda?
Richiedi il CD Demo!
www.sap.com/italy

Consulenza di Direzione

Consulenza direzionale e servizi
alle imprese.
www.dpsitalia.net

Documenti aziendali

Rendi semplice la tua Intranet.
Scopri Google Search Appliance
www.google.it